

Regulamin usług MedHosting.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem strony medhosting.pl jest ALTU sp. z o.o., ul. Kolejowa 50, 58-370 Boguszów-Gorce, NIP: 886-30-36-657, KRS: 0001148434.
2. MedHosting.pl oferuje profesjonalne usługi hostingowe zaprojektowane specjalnie dla placówek medycznych, zapewniając pełną obsługę techniczną.
3. Regulamin określa zasady korzystania z platformy, składania zamówień, realizacji usług oraz prawa i obowiązki klientów.

§ 2 Oferta i cennik

1. MedHosting.pl oferuje hosting stron internetowych dla placówek medycznych w cenie od 449 zł netto rocznie.
2. Dodatkowe usługi dostępne w ramach oferty:
 - Modyfikacja strony: 150 zł netto za każdą modyfikację.
 - Dodatkowe 5000 odwiedzin: 50 zł netto.
 - Dodatkowy 1 GB na pocztę: 50 zł netto rocznie.
3. Wszystkie ceny są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

§ 3 Realizacja usług

1. Usługi hostingowe są aktywowane po zaksięgowaniu płatności i podpisaniu umowy.
2. Obsługa techniczna obejmuje:
 - Monitorowanie działania strony.
 - Rozwiązywanie problemów technicznych.
 - Wsparcie w zakresie modyfikacji strony zgodnie z potrzebami klienta.
3. Klient ma możliwość dokupienia dodatkowych usług w trakcie trwania umowy.

§ 4 Formy płatności

1. Płatności za usługi realizowane są na podstawie faktury proforma wystawianej indywidualnie po ustaleniu szczegółów zamówienia.
2. Szczegóły dotyczące płatności są uzgadniane podczas procesu ofertowego.

§ 5 Polityka zwrotów

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, pod warunkiem że usługa nie została jeszcze rozpoczęta.
2. W przypadku rozpoczęcia realizacji usługi zwrot kosztów jest możliwy tylko za niewykorzystaną część usługi, zgodnie z zapisami umowy.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania usług hostingowych należy zgłaszać poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie medhosting.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od ich zgłoszenia.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności zgodną z RODO.

Polityka prywatności MedHosting.pl

§ 1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest ALTU sp. z o.o., ul. Kolejowa 50, 58-370 Boguszów-Gorce, NIP: 886-30-36-657, KRS: 0001148434.

§ 2 Zakres przetwarzania danych

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu:
 - Realizacji zamówień i świadczenia usług hostingowych oferowanych przez MedHosting.pl.
 - Kontaktowania się z klientem w sprawach związanych z realizacją usług.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z usług hostingowych.

§ 3 Prawa klienta

1. Klient ma prawo do:
 - Wglądu w swoje dane osobowe.
 - Ich poprawiania lub usunięcia.
 - Ograniczenia przetwarzania danych lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

2. Wszelkie żądania dotyczące danych osobowych należy zgłaszać poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie medhosting.pl.

§ 4 Bezpieczeństwo danych

Dane osobowe klientów są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką bezpieczeństwa ALTU sp. z o.o., co zapewnia ich poufność i ochronę przed nieuprawnionym dostępem.